

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI

CODICE OFFERTA 028754ESVFL01XX00RECPUNACASA2024
Offerta Energia elettrica valida dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Venditore	RIENERGIA SRL www.rienergia.net Via Riccardo Lombardi 19/6 20153 Milano (MI) Email gestione.clienti@rienergia.net Telefono +39 02 87169405
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Utenti domestici in Bassa Tensione
Metodi e canali di pagamento	- domiciliazione sul proprio conto corrente - bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Mensile (se non diversamente richiesto)
Garanzie richieste al cliente	In esito alle risultanze della valutazione della valutazione di merito creditizio Rienergia ha facoltà di richiedere in qualunque momento il rilascio di una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta ovvero un deposito cauzionale calcolato come segue e comunque non inferiore a 3 (tre) mesi di fornitura. In tal caso l'esecuzione del contratto da parte di Rienergia è condizionata alla ricezione della documentazione attestante il rilascio della garanzia ovvero al pagamento del deposito cauzionale, anche rateizzandolo direttamente in fattura a discrezione di Rienergia. Per la Fornitura di Gas e per la Fornitura di Energia Elettrica sarà dovuto un importo pari al costo di 3 mesi di fornitura, incluso imposte, calcolato sulla base del consumo annuo e frazioni come comunicato dal SII, con un importo minimo di 50,00 €.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1500	€ 596,13
2200	€ 749,07
2700	€ 858,30
3200	€ 967,54
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	€ 546,27
4000	€ 1.223,61
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3500	€ 1.066,68
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6000	€ 1.646,53
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile	
Indice	PUN + SPREAD	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
TOTALE	PUN MEDIO PER FASCE + € 0,022/kWh	
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata
141,88 €/anno*		0,00 €/kWh/anno*
Altre voci di costo	La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Rienergia Srl nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dal Distributore locale. Gli oneri di sistema comprendono la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da	
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare la pagina Vendita Luce e Gas sul sito www.rienergia.net	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni hanno durata 12 mesi dalla data di inizio fornitura. Allo scadere dei 12 mesi, se non rinnovata con una nuova offerta, la fatturazione proseguirà alle medesime condizioni precedentemente indicati (sia per quanto riguarda la Spesa Materia Energia, Spesa per il servizio di trasporto e gestione contatore, Spesa per oneri di sistema che per Altri corrispettivi precedentemente indicati e dettagliati)	
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 25,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma libera indirizzato: • via mail reclami@rienergia.net • via posta all'indirizzo di Rienergia Srl Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.rienergia.net oppure il Servizio Clienti al numero 02-87169405. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Rienergia, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Rienergia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Modalità di recesso	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Rienergia entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Rienergia.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Rienergia e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Rienergia comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione.
Dati di lettura	Rienergia emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Rienergia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Rienergia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo sui pagamenti, oltre al calcolo degli interessi moratori, verranno addebitati € 12,50 per ogni sollecito di pagamento. In caso di insoluto dell'addebito diretto sul conto corrente bancario, verranno addebitati €25,00 oltre ai costi bancari sostenuti. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.
Documenti allegati alla scheda sintetica	Diritto di ripensamento

OPERATORE COMMERCIALE	
Identificativo	Rienergia Srl
Data e Firma	

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- ENERGIA ELETTRICA
- GAS NATURALE

L'invio può avvenire:

- Via mail a gestione.clienti@rienergia.net
- Via posta all'indirizzo
Rienergia Srl
Via Riccardo Lombardi 19/6
201543 Milano (MI)

Con la presente comunicazione il sottoscritto:

Nome e Cognome				
Nato a		Il		
Codice Fiscale				
Residente in				
Città		PROV		CAP

Notifica il recesso dal:

- Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di fornitura			
Comune di Fornitura			

- Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di fornitura			
Comune di Fornitura			

Luogo e data _____

Firma _____

